

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de **14 jours** à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation.

Une **étiquette prépayée d'un montant de 9,90 € TTC** vous sera proposée. Si vous l'acceptez, ce montant sera déduit de votre remboursement.

Pour tout retour effectué hors délais, nous nous réservons le droit de refuser le colis et ainsi de vous le renvoyer.

⚠ Conditions de retour – Produits d'hygiène

Les articles proposés sur notre site relèvent de la catégorie des produits d'hygiène. À ce titre, et conformément à la réglementation, nous appliquons des conditions de retour strictes afin de garantir la sécurité et le respect des normes sanitaires pour l'ensemble de nos clients.

Chaque article retourné fera l'objet d'un **contrôle rigoureux** :

- Aucun signe d'utilisation ne doit être présent (traces, taches, résidus, cheveux, etc.).
- Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et dans leur packaging d'origine (carton ou plastique).

En cas de non-respect de ces conditions d'hygiène, le retour sera refusé et les articles vous seront réexpédiés.

INFORMATION IMPORTANTE

Nous tenons à vous rappeler que le droit de rétractation ne s'applique pas **aux articles scellés et vendus sous-vide ayant été ouverts, aux articles personnalisés, ainsi qu'aux articles disponibles sur commande.**

Pour davantage d'informations, veuillez consulter notre site dans la rubrique "Retour et SAV".